

質の高いコラボレーション体験をチームで共有

【導入の背景】

Allscripts社のネットワークはMPLSバックボーンをベースとしており、インターネット接続、オフィス間の通信、基幹アプリケーション、コラボレーション機能を提供します。ビデオ会議システムの広域導入に際し、Medianetアーキテクチャを実装し、管理を自動化できるコストパフォーマンスに優れた製品として、LiveActionが選ばれました。

【課題】

- ① パーソナルグローバルコラボレーションをサポートし、交通費を削減
- ② 音声およびビデオトラフィックを統合、広範囲から利用可能なMedianetネットワーク
- ③ トラフィックフローと挙動の可視性を高め、高いアップタイムを保証

【ソリューション】

LiveActionという、視覚的なQoS管理ソフトウェア

【導入製品】

◆ LiveAction Expert Provisioner
パッケージ

企業プロフィール

Allscripts

Allscriptsは健康データの電子記録、処置管理、その他臨床、収益サイクル、医師や病院、リハビリ施設のための情報ソリューションを提供しています。AllScriptsのグローバルネットワークには、約300台のネットワーク機器と北米、ヨーロッパ、イスラエル、アジアパシフィックなど30か所を含んでいます。

本社:米国イリノイ州シカゴ
URL: <http://www.allscripts.com>

【お客様の成果】

- LiveActionの優れた制御機能と可視性により、お客様はQoSポリシーをファインチューンして詳細な統計情報を入手し、ポリシーのパフォーマンスを正しく把握することができた。最終的には、高品質なエンドユーザ体験を提供し、音声、ビデオ会議、コラボレーションなどのツールへの投資効果も高められた。
- LiveActionは他社のネットワーク管理ソフトウェア製品とは異なり、高額なハードウェアのネットワークプロブは不要であり、詳細な可視性を提供できる。
- トラブルシューティングの所要時間を大幅に削減できた。例えば、ITチームがVoIPコールの評価を実行する際に、LiveActionは問題のインスタンスを迅速に特定し、ステータスを色で表示し、しきい値により警告を生成するため、ITチームは速やかな対応が可能になった。
- QoSポリシーとパフォーマンスをシステムトポロジレベルから、個別のインタフェースとキューのレベルまで幅広くグラフィカルに表示する。グラフィカルなテンプレートとポリシーエディタを使ってCiscoベストプラクティスに沿ったQoSポリシーの作成と編集が可能である。

【お客様のコメント】

「LiveActionがあれば、QoSポリシーをファインチューンして、非常に詳細な統計情報を入手し、ポリシーのパフォーマンスを正しく把握することができます。最終的には、高品質なエンドユーザ体験を提供し、音声、ビデオ会議、コラボレーションなどのツールへの投資効果を高めます。」

John Rockwell
ネットワークサービス部門マネージャ
Allscripts