

ネットワークの運用効率を改善するNCCM

【導入の背景】

Atria社は当初Solarwinds Orion Network Configuration Manager Softwareモジュールを使用してマルチベンダー環境でデバイスのコンフィグバックアップを行っていた。しかし、操作や維持が煩雑だったため、代替となる製品が必要になった。そのため、多数機器のコンフィグの管理を自動化し、少ないコマンド数で簡単に実行できるNet LineDancerの導入が実現した。

【課題】

- ①マルチベンダー環境において各機器のコンフィグをバックアップすること。
- ②Solarwinds NCM のような煩雑な操作を必要としないソリューション。

【ソリューション】

- ①セットアップが容易なため、デモ版についてはインストールからデバイスの追加、ソフトウェアのテストまでが数分で終了した。
- ②製品版を入手すると、すぐに全デバイスをシステムに追加することができ、ソフトウェアの購入とほとんど同時に利益を実感した。

企業プロフィール

Atria Senior Living, Inc.

Atria Senior Living社は、ヘルスケアに力を入れた高齢者向けの明るいコミュニティを運営している。1996年に創立され、現在では米国28州、カナダ7州において12,500人の従業員が20,000人の入居者に奉仕している。Atria Senior Livingの品質基準は高く、顧客と従業員を重視している。

本社: 米国ケンタッキー州ルイビル
URL: <http://www.nssol.nssmc.com/>

【導入製品】

- ◆ソフトウェアライセンス
- ①Net LineDancer
エンタープライズ版
+ サポート

【お客様の成果】

- running configをstartup configに保存しないまま稼働しているデバイスを80台以上、ディスクバリシした。中には、サブインターフェイス全体のコンフィグが保存されていないデバイスさえあった。NetLDにより、1コマンドの入力ですべてのコンフィグがフラッシュに保存され、バックアップされた。
- NetLDを使ってデバイス上のローカルユーザアカウントを監査し、何年にもわたって様々な管理者によって設定されてきた20以上のローカルユーザアカウントをディスクバリシした。NetLDから2、3のコマンドをプッシュすることで、すべての余分なユーザアカウントを削除し、残すべき1つのアカウントのパスワードを統一することができた。
- ソフトウェアバージョンが古いデバイスを特定し、新しいコードを入れるのに十分なスペースを持つデバイスを特定できた。そして、アップデート可能なデバイスに新しいコードをプッシュし、次のサイクルで新しいコードをブートするよう設定した。すべてにおいて、失敗やエラーは1つも発生しなかった。
- ターミナルプロキシ機能を利用することで、不正な変更を行わないかと心配することもなく、ヘルプデスクユーザにMACアドレステーブルなどの参照に限定したアクセス権を与えることができた。

【お客様のコメント】

「NetLDの作業はたったの1昼夜で終わりました。Solarwinds NCMの場合は、コンフィグ管理は緊急バックアップに過ぎませんでした。通常はほとんど見ることもなく、必要になったときには作業が嫌になりました。一方、NetLDは、コンフィグ管理ソフトウェアには期待していなかった様々な面で、ネットワークのオペレーション効率に本質的な影響を与えてくれました。」

ライアン・ブラウン
シニアネットワークアドミニストレータ
Atria senior Living