

サービスプロバイダ AppCentrix が監視ソリューションの中核として ScienceLogic プラットフォームを採用

ニコール ヘンダーソン 2012 年 7 月 25 日

AppCentrix は、小売及び金融業界の顧客の IT システムの監視を ScienceLogic のテクノロジーで支援しています。

南アフリカのマネージドサービスプロバイダー(MSP)である AppCentrix は、小売及び金融業界の顧客 IT システムのパフォーマンス改善のために、5 月に ScienceLogic の監視・管理プラットフォームを導入したことを水曜日に発表しました。

これは、ScienceLogic が Series B Funding (シリーズ B ラウンド) で \$15 million (1500 万ドル) を調達し、John Becker が CEO に任命された数ヶ月後の出来事です。

ScienceLogic の最高技術責任者(CTO)である Antonio Piraino 氏は、ヒューという音が聞こえる電話インタビューで「ScienceLogic は顧客インフラを監視および管理するための AppCentrix ソリューションの中核で、Telecom South Africa の排他的なパートナーとして AppCentrix はその小売及び金融業界の顧客インフラを管理しています」と説明しました。

Piraino 氏によると、ScienceLogic はこの 9 ヶ月において、DataPipe や Equinix といったクラウドプロバイダだけでなく、FireHost、Peak10、FastHosts といったホスティングプロバイダのユーザを増やしています。

AppCentrix は、小売及び金融業界の顧客がシステム障害を事前に防ぐための細かい知識を必要とする上で、ScienceLogic のこれまでのアプリケーションパフォーマンス管理ツールを補強しました。

「多くの APM は実際にレイテンシー測定周辺で展開される。言い換えれば、これらのツールはエンドユーザが経験するかもしれないことを模倣しようとしているだけ」と Piraino 氏は述べる。「良いことのように聞こえるが、実際に起こり始めていることは理論的にはそれが十分でないということ。これが、AppCentrix が直面した問題です。南アフリカだけでなく、アフリカ全体

での最大の小売業者や金融機関の顧客たちが、今何がおきているかが十分に説明されていないと言いだめたのです。」

AppCentrix は、ScienceLogic を利用することでパフォーマンス改善のための顧客の潜在的インフラを確認できるようになりました。

「金融産業ではパフォーマンス低下が取引に影響するためこれが重要で、金融取引に影響を与え始めたときは既に彼らのスローダウンを意味し、予定通りに発生しないことで金融の損失を産み始めるのです」と Pirarino 氏は言います。

Pirarino 氏によると、南アフリカの小売業界はまるで一つで機能するかのように金融企業と深く連携しています。例えば、現在のほとんどの食料品店は食品を購入するだけでなく、お金を移動したり、小切手を換金するために利用されています。

AppCentrix の小売顧客は全国の支店で発生する全ての取引の詳細を知りたがっていました。AppCentrix が行ったことは、各支店に出向き、レイテンシー関連の事前警告を知らせる監視システムをゼネラルマネージャーのオフィスにインストールすることでした。

「AppCentrix はこのソリューションが一年以内に 10% の ROI 改善をもたらすと提案していたが、一部の顧客は最初の 1 カ月でその利益を得ました」と Pirarino 氏は言います。

Pirarino 氏は、人々が監視及び管理システムを考える際に実際のビジネス利用のケースではなく徹底した運用を考えるなど、AppCentrix 社と仕事をする上で多くのことを学びました。

「それがビジネスやビジネス上の意思決定にどのように影響するかを実際に見始めたとき、それが ScienceLogic にとって将来的な企業セクターへの進出への大きな希望となるのです」と Pirarino 氏は言います。「私たちはサービスプロバイダの強力な支持者であり、支援し続けます。サービスプロバイダにアウトソーシングを開始する企業で機会を得るたびに自信を持つことができます。」

最近の Pingdom のレポートでは、インターネット上のトップ百万のサイトのうち、アフリカでホスティングされているサイトはたった 0.27 パーセントだと報告されている。

トークバック：顧客のパフォーマンス改善を支援するためにどんなソリューションを利用していますか？金融及び小売業界の顧客を支援するツールを持っていますか？コメント欄でお知らせください。