

## ScienceLogic が AppCentrix のアプリケーション、システムおよびネットワーク管理を統合

MSP が顧客の IT 資産の健全性や可用性をより効果的に識別する分析ベースのサービスを採用



レストン、バージニア州

2012年7月25日

マネージドサービスプロバイダ (MSP) である AppCentrix は、小売及び金融業界の顧客向けの IT 資産の健全性と可用性を極めて正確に示して提案を可能にするために、数々の賞を受賞している ScienceLogic™ Inc. が展開するデータセンター及びクラウド管理プラットフォームを採用した。採用の結果、南アフリカを拠点とする同社は、顧客のネットワーク、アプリケーション、音声及びビデオシステムの相対的な管理を実現、また、エンドユーザーに IT 資産の比類なき可視性と制御性を提供している。

南アフリカの金融及び小売産業におけるクラウドコンピューティングへの関心は高まり続けており、AppCentrix はこのパラダイムシフトの受容と信頼性において重要な役割を果たしている。顧客のビジネスクリティカルな環境をサードパーティのクラウドベースデータセンターに移動するにあたり、MSP 事業者としては全ての環境における IT 資産の管理だけでなく、クラウド管理を可能にする包括的なプラットフォームが必要だった。包括的な ScienceLogic のプラットフォームに拡張されたかつてのアプリケーションパフォーマンスマネージメント (APM) で、AppCentrix は顧客の IT 資産運用に今以上の知性と管理を提供する強固で洗練されたツールセットを手に入れた。

「我々がサービス提供する業界はトランザクションベースであり、私たちのお客様はシステムのパフォーマンスに大きく依存しています。たった僅かなレイテンシーがボトムラインに大きく影響を与える可能性があり、残念ながら、かつての APM システムでは不十分でした」と AppCentrix の最高経営責任者 (CEO)、Graeme Allcock

は述べる。「ScienceLogic では、我々は初めて、顧客の ROI 及び収益の増加に繋がる徹底した IT の総合的管理及び監視が可能になります。」

AppCentrix は、Manage Engine や Zenoss などの競合を含むいくつかの他の IT インフラの監視システムを検証した。他のプラットフォームとは異なり、ScienceLogic は様々な IT 資産の組合せの監視及び管理を可能にし、無限のメトリックアクセスを提供し、業務用及びクラウドベースの資産などといった IT サービスの検知、分類、監視そして管理の MSP の可能性を拡張する。

ScienceLogic プラットフォームは 2012 年 5 月に導入され、それ以降、AppCentrix は 1 年以内に ROI に基づくいくつかの契約を獲得。いくつかの案件では既に契約以上の ROI を達成、また ScienceLogic は同社に最初の 1 カ月で 10% の運用費削減を提供した。たとえば、ScienceLogic はその分析によってもたらされた知識で、AppCentrix の小売顧客に顧客要求を追跡して傾向を掴む支援をした。これにより、その小売業者の店舗はトランザクション量の増加に対応する適切な人員及び技術配置が可能になった。

「収集したデータの密度、監視ダッシュボードの正確さと ScienceLogic のオープン API の拡張性が、AppCentrix が私たちのプラットフォームに最初に興味を抱いた理由」と ScienceLogic の最高技術責任者（CTO）、Antonio Piraino は述べる。「最終的には、AppCentrix の顧客中心のアプローチが ScienceLogic の導入を決定したと言える。私たちは、AppCentrix 社が南アフリカのマネージドサービス市場をリードし続けるために緊密に協力していきたいと思う。」

#### SCIENCELOGIC について

データセンター及びクラウド環境における集中管理のスマート IT 運用及びダイナミッククラウド管理を標準とし、差別化されたサービス提供でサービスプロバイダーや企業の IT 効率の改善を提供します。ScienceLogic プラットフォームは、重要な IT 機能とデータを融合して相互関連させ、すぐに実施可能なビジネスサービス提供の見通しを継続的に更新します。これまでのツールとは異なり、ScienceLogic は一つの製品でサービスデスク及びランブック自動化が可能であるだけでなく、イベント、失敗、可用性、パフォーマンス及び資産管理の事前統合が可能です。プラットフォームは既存だけでなく新興技術を管理するために簡単に拡張できるため、現代の流動的な IT 環境にも対応する強固な基盤作りができます。

ScienceLogic は、Cisco Smart Business Architecture の Network Management Module に選定され、Cisco Developer Network Program の Registered Developer の認定を受けています。Vblock Ready での VCE、VMware Ready 及び VMware Elite Technology Alliance Partner、Dell Independent Software Vendor Partner、NetApp Platinum Elite Partner などの認定もを受けています。

SCIENCELOGIC 商標

ScienceLogic は、米国およびその他の国における ScienceLogic, Inc.の商標です。その他の会社、製品およびサービス名は各社の商標またはサービスマークである可能性があります。