

ユーザーレビュー



お客様概要

顧客名：北陸コンピュータ・サービス株式会社
 業 界：Sler
 場 所：富山県

ネットワーク導入環境

管理対象デバイス数（メーカー名、製品名）：
 約 1000 台
 （富士通 /Cisco/Fortinet 等）

Q NetLD 導入前の運用上でのコンフィグ管理の課題はどんなものでしたか？

課題 1

最新コンフィグの管理

課題 2

機器ログイン証跡、設定変更内容の管理

課題 3

機器ログイン ID/PW の管理

Q 実際に NetLD を導入した時期はいつですか？

2022 年 4 月

Q NetLD を運用して大きな効果がでた点は何ですか？

- 効果 ①** スケジュールによるコンフィグ定期採取により、最新コンフィグを一元管理できるようになった。
- 効果 ②** 担当者毎の機器ログイン時刻や、投入コマンドが自動保存される事で作業証跡とする事ができるようになった。
- 効果 ③** NetLD にて機器の ID/PW を一元管理する事で、セキュリティを高めつつ機器ログイン時の利便性を高める事ができた。

Q NetLD によって思いがけない利点の発見はありましたか？

監視システム（ZABBIX）と NetLD を併用し、両システムを連携・連動できた事。
 ※ネットワーク構成図（ZABBIX）より、デバイス情報（NetLD）へ直接アクセスできるように設定

Q NetLD の機能で効率性、コンプライアンス、生産性を改善したベスト3は何でしょうか？

- 1** コンフィグ定期採取
- 2** 機器への自動ログイン（ID/PW 管理）
- 3** 作業証跡の管理

Q NetLD について貴社が最も気に入ったポイントはどこでしょうか？

サポート体制が手厚く、機能追加要望に対しても柔軟にご対応頂いた事。
 また、導入・運用についての質問へのレスポンスも迅速かつ的確であり、スムーズに運用に乗せられた事。

Q 将来追加をご希望される機能は何でしょうか？

- ・カラム欄をカスタマイズしたい。（カスタムフィールドを増やしてほしい）
- ・ジョブ作成をユーザ毎に管理したい。
- ・バックアップ時、指定コマンドの定期採取・結果表示をしたい。※富士通（例：show log error を定期採取して差分比較→エラー検知 など）
- ・作業前後の指定コマンドの出力比較をしたい。※富士通

お問い合わせは下記まで

