

平成 26 年 10 月 28 日

## SNMPc ワークグループ版販売終了のお知らせ

お客様各位

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、日頃お客様にご愛顧頂いております SNMPc ワークグループ版ですが、この度開発元より、2014 年一杯をもって販売を終了とする通知が弊社へ届きました。

急な変更によりお客様へご迷惑をお掛けしないように、同製品の在庫を数か月分確保する予定でおりますが、2015 年以降ご提供できる数は「在庫限り」の状態とならざるを得ない状況に至りました。

これに伴う今後の弊社の対応につきまして、以下でご案内申し上げます。

1. 保守が有効となっている SNMPc ワークグループ版の既存ユーザ様に対する、製品の保守サポート業務は、これまで通り継続して対応致します。
2. 今後年間保守が満了した SNMPc ワークグループ版の保守更新につきましては、これまで通り継続して対応致します。
3. 現時点で年間保守が失効したユーザ様の保守再契約は、来年以降承ることができません。

上記在庫は数に限りがございますので、特に近い将来 SNMPc ワークグループ版のご導入が規定路線となっているお客様は、お早めにお見積りのご依頼を頂けますと幸甚です。

尚、今回の在庫販売分に限り、基本的には保守の開始時期を柔軟に調整できる措置を取るように、弊社では方針を固めております。

取り急ぎのご連絡となりますが、本件についてご不明な点がございましたら、弊社営業担当または下記連絡先までご一報頂けますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社ロジックベイン  
神奈川県川崎市宮前区鷺沼 3-2-6  
代表取締役社長 笹岡 隆  
TEL:044-852-4200  
MAIL: sales@lvi.co.jp