

ユーザーレビュー



お客様概要

顧客名： 三井情報株式会社
担当部署：東北営業所
業 界： 情報通信業
場 所： 東京都港区愛宕 2-5-1

ネットワーク導入環境

管理対象デバイス数(メーカー名、製品名)：
約291台(Cisco社 Catalyst、NEC社 IX、
DELLサーバ)

Q ThirdEye 導入以前の課題として、どのようなものがあつたかご記入下さい。

■課題1：NWの見える化(可視化)

MAP作成が容易になったことから、保守担当者でもNW変更(拠点の追加・削除・変更)によるMAP整備が可能となりました(導入ベンダー依存からの脱却)。

■課題2：保守運用の負担低減

アラート通知について既知の問題を除外しやすくなったため、保守担当者の教育負担が軽減されました。また、監視者の業務負担軽減につながり、Trapの除外が出来るようになったので重要度・優先度の高いTrapに迅速な対応が出来るようになりました。

Q ThirdEye 導入の Before と After で違いはいかがですか？

▶ 実際に ThirdEye を導入した時期はいつですか？・・・2024年4月上旬(昨年から1年間かけて監視テスト)

▶ ThirdEye をご利用頂いたことで実感した良い効果をご記入下さい。

効果 ① 運用負担軽減 (MAP作成機能)

効果 ② 運用負担軽減 (不要 Trap の除外)

効果 ③ 運用負担軽減 (Config 自動バックアップ)

▶ ThirdEye によって思いがけない利点の発見はありましたか？

構築ベンダー様よりサポート品質およびスピード感についてお褒めの言葉を頂きました。

Q ThirdEye の機能で効率性、コンプライアンス、生産性を改善したベスト3は何でしょうか？

1 MAP作成機能(作業の簡素化によりメンテナンスの内製が可能となった)

2 アラートの絞り込み(不要ログを確認する手間が軽減された)

3 Configバックアップ

Q ThirdEye について貴社が最も気に入ったポイントはどこでしょうか？

Configバックアップ デバイスにタグを付けられる(バックアップ対象の抽象化)機能により、バックアップ対象の追加による運用負担軽減は勿論、削除漏れがなくなるなどの効果も感じられた点です。

Q 他のネットワーク管理グループが利用出来る機能など ThirdEye にはありますか？

E/Uは閲覧のみ、運用会社は編集可能など、権限管理が柔軟であったことです。

Q 将来追加をご希望される機能は何でしょうか？

導入時に感じた点：閲覧権限のみのユーザに対し、さらに閲覧範囲を制限したい(細かい権限制御をしたい)。
具体的には、閲覧権限者はMAP、syslog、trapを見ること可能だが、MAPのみに限定したいです。

お問い合わせは下記まで



株式会社ロジックベイン

〒216-0004 神奈川県川崎市宮前区鷺沼3-2-6 鷺沼センタービル3F
Tel: 044-852-4200 Fax: 044-854-0979 E-mail: sales@lvi.co.jp

<http://www.lvi.co.jp>

