

# ユーザーレビュー



## お客様概要

顧客名： 株式会社管理システム  
 担当部署：システム事業本部 システム営業部  
 業 界： ITインフラストラクチャー  
 場 所： 山形県酒田市京田2-69-8

## ネットワーク導入環境

管理対象デバイス数 (メーカー名、製品名)：  
 約 850 台 (Cisco 社 Catalyst、NEC 社 IX、  
 Brocade 社 ICX、Fortinet 社 FortiGate、  
 A10 社 Thunder)

## Q ThirdEye 導入以前の課題として、どのようなものがあつたかご記入下さい。

### ■課題：コンフィグの管理

従来はスクリプトをスケジュール、または個別に実行してコンフィグを収集していたため、新しい拠点が増えた場合はその分だけスクリプトを作成、スケジュールの設定を行う必要がありました。ThirdEye 導入後はスケジュールで取得して一元管理できるように、設定変更後の差分確認も容易に確認でき、また個別のコンフィグ取得のスクリプトのメンテナンスが不要になり、保守担当者の作業負荷が軽減されました。

## Q ThirdEye 導入の Before と After で違いはいかがですか？

▶ 実際に ThirdEye を導入した時期はいつですか？・・・2023 年 10 月末

▶ ThirdEye をご利用頂いたことで実感した良い効果をご記入下さい。

効果 ① 運用工数の削減。

効果 ② 監視不要なログの除外。

## Q ThirdEye の機能で効率性、コンプライアンス、生産性を改善したベスト3は何でしょうか？

1 Config バックアップ

2 アラートの絞り込み

3 ターミナルプロキシ

## Q ThirdEye について貴社が最も気に入ったポイントはどこでしょうか？

Config バックアップ (スケジュールリングによる自動バックアップが可能となった点) です。

## Q ThirdEye 導入においてその他良かった点はありますか？

導入時のサポートが手厚く、回答のレスポンスが早かったです。

